

Une activité au service des acteurs de terrain	1
Animation du réseau.....	1
Conférences flash	1
COCLICO	2
Cadres de santé.....	2
Journée annuelle REB	2
Relations avec le groupe SPILF-Emergences.....	2
Réseau REB	2
Formation en SSE.....	3
Formation nationale REB	3
Supports de formation.....	3
Outils et procédures	4
Fiches soignants	4
RPMO, guides et référentiels.....	4
Expertise, partage de connaissances, veille	5
Appui expertise opérationnelle	5
Etudes et recherche.....	5
Partage de connaissances	5
Veille scientifique et opérationnelle – en continu	5
Communication et fonctions support.....	5
Site web.....	5
Lettre d'information	6
Autres outils de communication et diffusion	6
Image et charte	6
Annuaire et plans de diffusion	6
Organisation et ressources	6
Conclusion.....	7
Annexe – Lettre d'objectifs pour l'année 2020	8

L'année 2020 a été marquée par l'alerte puis la crise sanitaire mondiale liée à la pandémie de covid 19, confirmant la nécessité d'une préparation et montée en charge rapide des professionnels de santé dans le domaine du risque épidémique et biologique tout en mettant à l'épreuve les acteurs, les doctrines et les outils. Dans ce contexte, la mission nationale COREB a été fortement sollicitée et a mis en place, parfois par autosaisine, des séries d'actions ciblées qui ont évolué en même temps que la situation sanitaire.

Ainsi, la phase d'alerte a été principalement celle de la mobilisation de l'expertise et l'adaptation d'outils existants. Puis, la mission a mis l'accent sur l'animation et le soutien au réseau des professionnels du REB, ainsi que sur la mise à disposition des connaissances et la formation. Tout au long de la période, elle a produit ou aidé à produire des outils à destination des soignants de première ligne, et remonté les informations du terrain vers les autorités sanitaires. Dans le même temps, la gouvernance interne de la mission a évolué.

L'activité de la COREB s'est donc organisée prioritairement autour de la réponse à l'alerte dans un premier temps, puis en accompagnant la pandémie de covid 19 et les adaptations nécessaires, comme on pourra le voir dans le chronogramme recensant les actions et productions de l'année 2020. Elle fait l'objet d'une démarche de retex qui sera poursuivie au cours de l'année 2021 et donnera lieu à un plan d'action.

Une activité au service des acteurs de terrain

Animation du réseau

La montée en charge du système de santé liée à la pandémie a rapidement fait naître un besoin d'échanges entre les cliniciens du territoire. La COREB s'est naturellement tournée vers le réseau des infectiologues des ESR pour mettre en place et animer des réunions d'échange, puis de retour d'expérience. A ce réseau historique s'est bientôt ajoutée la structuration d'un groupe de cadres de santé des ESR, important pour la mise en œuvre RH et logistique des actions, également très demandeurs d'échanges.

Conférences flash

Entre janvier et décembre 2020 ont eu lieu un peu moins d'une vingtaine de « conférences flash », réunissant pour un temps limité les infectiologues des ESR afin, au départ de discuter des prises en charge cliniques liées au nouveau pathogène, puis rapidement présenter des retours d'expériences hospitaliers : 10 minutes de présentation, suivis d'échanges. Ainsi, un premier « retex Grand Est » a été réalisé par Strasbourg dès le mois de mars, permettant aux autres ESR de préparer leur réponse avec un peu d'avance sur l'arrivée de l'épidémie sur leur territoire. Ont suivi une présentation de Lyon sur l'organisation des relations avec les ARS, Lille sur les relations avec la médecine de ville, Strasbourg sur l'hygiène, Bichat sur la thérapeutique, Rennes sur la précarité, Necker sur la pédiatrie et le syndrome Kawasaki-like en amont d'une publication scientifique, la Martinique sur les problématiques d'éloignement et d'insularité, Nancy sur la modélisation de l'activité selon l'incidence du virus, Bordeaux sur la formation en SSE, La Pitié sur le passage d'une vague à l'autre, etc. Chaque conférence-flash a fait l'objet d'un compte-rendu transmis aux participants, aux invités et à la DGS. Ces échanges ont permis de partager la connaissance de l'épidémie en temps réel, d'aider à la prise en charge des patients, de renforcer les liens entre les membres du réseau et d'identifier des points de blocage éventuels à intégrer dans des retex pour l'amélioration des pratiques.

COCLICO

Dans le même temps, la COREB a participé aux réunions « COCLICO » initiées par le consortium REACTing, mettant en relation des cliniciens en charge de patients covid, sur des problématiques de recherche clinique et de thérapeutique. Ce réseau, qui comprend un nombre important de cliniciens hors ESR et travaille sur la thérapeutique, est complémentaire de celui des ESR.

Cadres de santé

La COREB a débuté la structuration d'un réseau rassemblant les cadres de santé identifiés en tant que référents REB des ESR. Ce réseau est animé avec l'aide d'une cadre supérieure de santé, superviseur REB, de Bichat. Il comprend un ou deux cadres par ESR et s'est réuni une dizaine de fois sur l'année 2020, permettant à ces professionnels relativement isolés d'échanger avec leurs homologues du territoire sur des problématiques telles que : gestion des ressources humaines, formation des personnels, rôle des cadres dans les cellules de crise, vaccination des personnels, approvisionnement et maintenance des EPI, questions logistiques, dépistage et clusters, gestion des visites, chambres mortuaires, mise en place d'unités de réanimation, gestions des personnels venus en renfort, relations avec les professionnels libéraux, etc. La mise en relation des cadres de santé a permis l'échanges d'outils et de pratiques entre ESR et le renforcement des liens au sein du réseau. Une synthèse des messages forts a été réalisée en septembre et remise à la DGS. Plus généralement, chacune de ces réunions fait l'objet d'un compte-rendu transmis au groupe et à la DGS.

Journée annuelle REB

Le 25 juin a eu lieu la sixième journée annuelle REB rassemblant l'ensemble des acteurs du réseau national des ESR – médecins, cadres et administratifs. Du fait de la situation sanitaire, la réunion s'est déroulée à distance, dans un format mi-webinaire mi-interactif par la constitution de sous-groupes de discussion thématiques sur la prise en charge des patients en ambulatoire, ou en hospitalisation, sur la gestion des ressources humaines et sur la conduite de crise. Axée autour du partage d'expérience covid – incluant un témoignage de l'équipe allemande du STAKOB – elle a aussi été l'occasion pour les participants d'échanger en direct avec la Direction générale de la Santé. Le format visioconférence a enfin permis d'ouvrir la rencontre avec des participants habituellement empêchés pour des raisons logistiques : équipes élargies en outre-mer, cadres de santé, etc. Plusieurs d'entre eux ont demandé qu'un tel format soit réitéré (225 inscrits, 140 participants, contre une centaine lors des réunions présentiels). Une réflexion pourra être menée sur l'alternance de réunions présentiels / distancielles.

Relations avec le groupe SPILF-Emergences

La mission nationale COREB entretient des liens privilégiés avec la Société de Pathologie Infectieuse de Langue Française (SPILF), notamment à travers son groupe SPILF-Emergences. Dès le début de la crise covid, des réunions communes ont été mises en place afin de partager les connaissances et d'articuler les productions. Le groupe SPILF-Emergences a participé activement à la préparation de la journée nationale REB et les interactions avec la COREB sont amenées à se renforcer encore.

Réseau REB

Au fil de l'année 2020, la COREB a renforcé les liens avec ses partenaires habituels et en a intégré de nouveaux, au moins le temps de la crise : hygiénistes, virologues, réanimateurs, médecins généralistes et maintenant, également, cliniciens hors ESR, gériatres, chirurgiens-dentistes, infirmiers libéraux. Dans le même temps, un certain nombre de demandes de collaboration ou

d'information sont arrivées via le site web de la mission. Une réflexion est en cours sur l'articulation entre le noyau expert des infectiologues des ESR, interlocuteurs historiques de COREB, les soignants de première ligne, cible de ses productions et les autres partenaires, ponctuels ou pérennes.

Formation en SSE

Dans un double mouvement de réponse à la lettre d'objectif (cf. annexe) – mettre en place une formation nationale REB en collaboration avec l'ANCESU – et la nécessité du terrain, la COREB a développé en 2020 une importante activité de formation en situation sanitaire exceptionnelle, afin notamment de permettre au plus grand nombre de bénéficier des dernières avancées de la connaissance pour les infuser jusqu'aux soignants de première ligne, sur tout le territoire.

Formation nationale REB

Une formation nationale REB a ainsi été organisée le 3 décembre, rassemblant 300 participants (pour 450 inscrits), l'immense majorité étant des formateurs hygiène, CESU et infectiologues. Construite avec l'ANCESU et les sociétés savantes - SF2H, SFM, SPILF - autour de la thématique « covid 19 : apprendre à protéger et se protéger », elle proposait une présentation par la DGS des enjeux de formation pour les paramédicaux, une mise à jour experte des connaissances sur le virus, la maladie et ses traitements, un retex sur les formations en situation de crise, une présentation sur les *fake news* et sur les outils et sites d'information fiables, ainsi qu'une importante session interactive permettant de tester et consolider ses connaissances en hygiène. Cette formation a fait l'objet d'une évaluation (100 réponses au questionnaire, soit un tiers des participants), qui a mis en avant l'intérêt majeur de l'association « expertise scientifique + pédagogie », de l'accès à une connaissance de première main en SSE, de la présentation accessible et claire de recommandations vécues comme complexes et évolutives et de l'interactivité. Le résultat étant globalement très positif, la COREB a continué ce travail avec l'ANCESU et les sociétés savantes pour proposer d'autres sessions du même type en 2021. Cette formation a également été l'occasion pour les personnes présentes de bénéficier des expériences de leurs collègues d'autres établissements, et d'outils (diaporamas) mis à disposition par la COREB. Pour ceux qui n'ont pas pu assister à la session de formation, un visionnage du *replay* a été proposé sur le site de la mission.

Supports de formation

Dès le début de la crise, la COREB a identifié la nécessité pour les établissements de disposer d'un outil de mise à disposition des connaissances, de formation et de sensibilisation des équipes dans ce contexte très anxiogène. Le 26 janvier elle mettait à disposition du réseau des ESR une première version d'un diaporama pédagogique, recensant l'état de l'art de la connaissance sur le virus émergent – connaître le virus, protéger, prendre en charge, etc. – sur la base uniquement de publications scientifiques validées. Par la suite, le diaporama a été mis à jour régulièrement, au minimum tous les deux mois, selon l'avancée des connaissances, et transmis systématiquement au réseau des ESR. Il a servi de base à la présentation de l'état des connaissances lors de la session nationale de formation REB et a été remis à tous les participants en format powerpoint afin de pouvoir être utilisé dans les formations locales.

En parallèle, en collaboration avec le consortium REACTing, un diaporama scientifique a été élaboré : présentant également l'état de la science, il est plus complet mais plus complexe, en anglais (langue du monde scientifique), et s'adresse à un autre niveau de formateurs. Les deux

diaporamas sont complémentaires et [disponibles sur le site COREB](#) (téléchargeables en pdf et transmis sur demande en format ppt).

En février 2020, la COREB a également, à la demande de la DGS et en collaboration avec l'ANCESU et l'EHESP, apporté son expertise à la réalisation de vidéos de formation à destination des soignants de première ligne : rédaction de *story-boards*, apport de l'expérience de terrain et de l'expertise des sociétés savantes concernées, diffusion... sur les thématiques « connaître le virus », « prendre en charge le patient », « protection et hygiène », etc. Ces vidéos à destination des professionnels de santé ont été relayées notamment sur le site du gouvernement.

Outils et procédures

La mission nationale COREB produit depuis ses débuts des fiches à destination des soignants de première ligne, pour aider au repérage et à la prise en charge de patients REB. Dans le cadre de la crise covid, elle a commencé par actualiser les outils existants – fiche MERS-CoV – avant de créer des outils spécifiques d'aide à la pratique, validés par les sociétés savantes partenaires et/ou en déclinaison des avis du HCSP et des recommandations de la HAS notamment.

Fiches soignants

Dès le début du mois de janvier 2020, la COREB publie une page dédiée au nouveau virus et met à disposition des procédures de prise en charge, qui seront reprises dans le MARS du 14 janvier ainsi que dans le premier point de situation du CORRUSS, publié le 21 janvier.

Par la suite, elle mettra à jour régulièrement la fiche « Repérer et prendre en charge un patient suspect d'infection à nouveau coronavirus 2019 – information pour les SAMU et autres soignants de 1^{ère} ligne », document qui sera systématiquement publié sur internet, diffusé au réseau des ESR et transmis aux autorités sanitaires. Pour sa réalisation, elle collaborera avec les acteurs clés tels que Santé publique France pour la définition de cas, la SF2H pour les mesures d'hygiène, ou encore le CNR.

Avec l'évolution de l'épidémie et après de nombreux échanges avec les acteurs du terrain, la COREB a créé trois fiches mémo en format triptyque (feuille A4 en trois volets à imprimer, plier et glisser dans la blouse), pour faciliter la prise en charge des patients covid : en hospitalisation conventionnelle, en ambulatoire, en EHPAD. Ces fiches sont réalisées sur la base des dernières recommandations (HCSP, HAS, sociétés savantes) avec un souci de les rendre facilement lisibles et opérationnelles. Avant leur première diffusion, elles ont été testées notamment auprès d'internes, médecins généralistes et gériatres. Leur contenu, suivant la cible, est revu avec différents correspondants ou experts, notamment les représentants du Collège de Médecine Générale, pour assurer leur validité scientifique, la cohérence avec les recommandations existantes et la facilité de leur usage.

RPMO, guides et référentiels

Dans le même temps, la COREB a été sollicitée à plusieurs reprises pour participer à l'élaboration de documents de référence. Il est ainsi possible de citer la participation à la rédaction du *Guide méthodologique covid 19* du ministère de la Santé, dont la mission a réalisé une synthèse mise à disposition de la DGS. Ou encore, la participation au *Guide de mesures et précautions essentielles lors des soins bucco-dentaires*, à la fiche technique sur les modalités du transport aérien des patients covid 19, à l'actualisation de la RPMO Evasan outre-mer par l'identification des malades à risque d'aggravation, la participation à un groupe de travail produisant des recommandations sur l'éthique et un autre sur les thérapeutiques spécifiques en réanimation, etc.

Expertise, partage de connaissances, veille

Appui expertise opérationnelle

En-dehors de la formation et des outils, l'expertise COREB a été sollicitée à plusieurs reprises lors d'opérations spécifiques liées à la crise sanitaire : rapatriement sanitaire des Français expatriés de Wuhan, recherche et évaluation de sujets contacts dans les établissements scolaires de Crépy-en-Valois lors du premier *cluster* d'ampleur. Les médecins de la mission, du fait de leurs compétences spécifiques (infectiologie, urgence, recherche...) ont ainsi été associés à différents groupes de travail et projets au fil de l'année.

Etudes et recherche

Dans une optique de collecte et de partage des connaissances, la mission a initié ou participé à plusieurs études de terrain et projets de recherche. On l'a vu elle a, à plusieurs reprises, synthétisé les demandes et questionnements des soignants de première ligne pour les partager avec les autorités sanitaires et les experts. Elle a également, pendant l'été, réalisé une synthèse de l'ensemble des recommandations covid – à l'époque ressenties comme contradictoires par les acteurs de terrain – pour s'assurer de leur cohérence et en faire part aux membres du réseau. Elle a également participé au projet Transcov (recherche observationnelle sur les transports sanitaires d'ampleur inter régionaux et transfrontaliers de la première vague).

Partage de connaissances

La mission participe également à des activités d'enseignement, dans l'objectif de développer, partout où cela est possible, une véritable culture du REB dans la communauté des professionnels de santé, à commencer par les médecins infectiologues. Elle a ainsi piloté la journée nationale de formation REB du DESC de maladies infectieuses en octobre 2020, et envisage avec les ESR Lyon, Rennes et Bichat, la mise en place d'un DIU sur les émergences infectieuses.

Veille scientifique et opérationnelle – en continu

Dans la continuité de ses activités antérieures, et de manière accrue depuis le début de la crise covid, la mission nationale COREB a assuré une veille continue sur l'émergence du virus puis sur les avancées de la maladie et de sa prise en charge. La veille scientifique a été faite en s'appuyant notamment sur les travaux du groupe SPILF-Emergences. A cela se sont ajoutées une veille sur les recommandations et doctrines – lecture systématique de tous les textes – ainsi qu'une veille web et médias, qui avait permis dès fin 2019 de voir émerger le nouveau virus, et enclencher la phase d'alerte en interne, avant son annonce officielle.

Communication et fonctions support

Site web

Le site internet de la mission COREB, mis en ligne fin 2019 dans sa nouvelle version, a servi de support à la publication des outils à destination des professionnels de santé : fiches soignants, diaporamas et vidéos de formation... ainsi qu'au relais des avis et recommandations dans le cadre de la crise covid.

Après la création d'une page dédiée dès le début de la crise, une rubrique entière a été mise en place autour de la covid 19 pour servir de ressource aux professionnels de santé, autour des thématiques suivantes : s'informer, protéger, prendre en charge, former. Le site a été particulièrement consulté lorsque son contenu a été relayé par les messages du Ministère de la

Santé. Pour la suite, il est prévu de travailler sur le positionnement et le référencement de ses contenus, dans et hors crise.

Enfin, le formulaire « contact » du site a été un support d'échange avec les professionnels de santé et de remontée des témoignages du terrain, en particulier au début de la crise.

Lettre d'information

La Lettre COREB, largement diffusée au sein du réseau REB, a continué de paraître malgré la crise. En juin 2020, elle a permis de mettre l'accent sur l'importance du réseau REB et l'intérêt des conférences-flash avec leurs partages d'expériences. En janvier 2021 elle rappelait, après un an de covid, l'importance du collectif et du travail au plus près du terrain pour la mise en œuvre opérationnelle des recommandations, comme en ont témoigné les expériences de vaccination. La Lettre COREB constitue un lien entre les ESR et un vecteur d'information destiné à être maintenu et développé.

Autres outils de communication et diffusion

Image et charte

Dans la suite de la création du logo COREB en 2019, la mission a débuté un travail sur une charte graphique, qui se poursuivra en 2021. Cette charte devrait porter à la fois sur les documents publiés – word, power point – et sur le site web, avec la possible mise en place d'une newsletter.

Annuaire et plans de diffusion

L'année 2020 a été l'occasion à la fois de renforcer des réseaux existants et de développer de nouveaux liens dans la sphère du REB. Pour accompagner ces évolutions, un travail est en cours sur les annuaires : création de nouvelles listes de diffusion, mise en place de relais d'information – par exemple dans le cadre de partenariats avec l'ANCESU et la SF2H. L'objectif à terme serait de constituer (ou développer) et faire vivre différents annuaires de partenaires et interlocuteurs plus ou moins impliqués, selon les fonctions et thématiques, afin de pouvoir activer les contacts de manière modulaire selon les besoins et situations.

Organisation et ressources

L'année 2020 a été l'occasion de plusieurs changements au sein de l'équipe COREB.

Un nouveau PH infectiologue a été recruté à partir du mois de janvier, à mi-temps, afin de renforcer l'équipe médicale déjà composée, en plus de la responsable médicale, de deux PH infectiologues (dont une urgentiste) à mi-temps et deux administratifs (assistante de direction et cheffe de projet) à plein temps. En avril, la gouvernance a évolué avec la prise de fonctions du Pr Xavier Lescure, PU-PH en infectiologie à l'hôpital Bichat (AP-HP) en remplacement du Pr Catherine Leport.

De nouveaux locaux ont été attribués à la mission au sein de l'hôpital Bichat, permettant une proximité avec le SMIT et de bonnes conditions de travail. La mission a demandé à continuer de disposer d'un bureau de passage à l'hôpital Necker afin de faciliter l'accueil des PH de régions et l'articulation géographique avec d'éventuelles réunions au ministère. Au plan matériel, la situation sanitaire a favorisé le développement d'outils de travail à distance, et la mission a mis en place, en lien avec la SPILF, un abonnement de visioconférence dont l'usage pourra être pérennisé au-delà de la crise covid.

Des partenariats sont à l'étude pour mutualiser les ressources et garantir la continuité des activités COREB.

Conclusion

L'année 2020 a été une période d'activité intense pour la mission, d'autant plus que les médecins qui la composent ont vu en parallèle leur activité hospitalière monter en charge de manière importante au même moment. Elle a permis d'éprouver le fruit des travaux antérieurs – mise en place d'un réseau REB au sein des ESR, réactivité de l'équipe, déclinaison des procédures REB, connaissance des partenaires – tout en faisant émerger de nouveaux questionnements : évolution du positionnement en intercrise, en alerte ou en SSE, interactions avec les acteurs institutionnels, élargissement du réseau des acteurs du REB. Une démarche de retex a été initiée afin d'analyser, tout au long de l'année 2020, l'activité de la COREB au regard de ses missions, du contexte national et international et des évolutions possibles. Elle donnera lieu à un plan d'action.

Annexe – Lettre d'objectifs pour l'année 2020



DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'OFFRE DE SOINS
DGS/DGOS/N°

Paris, le

Le Directeur général de la santé
La Directrice générale de l'offre de soins
à
Madame le Pr Catherine Leport
Responsable médical de la COREB
*sous couvert de Monsieur le Directeur
général de l'APHP*

Objet : Objectifs de travail de la COREB pour 2020 dans le cadre de sa mission nationale.

La COREB est chargée par la DGS et la DGOS d'une mission nationale pour assurer l'animation des services de maladies infectieuses et tropicales (SMIT) des établissements de santé de référence (ESR) et veiller à la diffusion des procédures opérationnelles de prise en charge des patients. L'année 2019 a constitué la quatrième année de mise en œuvre par la COREB de cette mission nationale.

Le comité de pilotage du 14 novembre 2019, sur la base du bilan d'activité, a déterminé les objectifs de travail pour 2020 dans le cadre du plan d'action présenté à cette occasion. À ce titre, nous vous demandons de développer les actions suivantes :

- Enrichir le corpus de référentiels techniques pour la prise en charge du risque épidémique et biologique en :
 - Élaborant un référentiel technique des établissements de santé non ESR ;
 - Identifiant dans le référentiel technique des ESR, les spécificités de gestion des patients infectés par des agents infectieux du groupe 4 versus du groupe 3 afin de mieux structurer et de graduer l'offre de soins dans ce domaine et la notion de « parcours patient » dans le cadre du plan ORSAN REB ;
- Poursuivre la mission d'animation des SMIT des ESR, dans le domaine du risque épidémique et biologique initiée depuis 2016. Il s'agit notamment de favoriser les synergies entre les établissements lors de la journée annuelle REB, par la diffusion de la lettre semestrielle d'information COREB mais aussi par le développement d'outils collaboratifs adaptés et la mise en place d'un site internet dédié à la mission ;
- Développer, en lien avec l'ANCESU, l'investissement dans le domaine de la formation, élément important du dispositif REB, notamment l'animation du réseau des formateurs REB des ESR (journée nationale des formateurs REB) et la mise à disposition d'outils pédagogiques adaptés ;
- Poursuivre l'actualisation et mesurer l'impact des procédures opérationnelles COREB pour la prise en charge des maladies infectieuses émergentes suite à la formalisation de la méthodologie d'élaboration des procédures opérationnelles.
- Structurer l'expertise opérationnelle en urgence dans le domaine du risque épidémique et biologique dans le cadre de la gestion des alertes (recommandations professionnelles multidisciplinaire opérationnelle) ;
- Contribuer à l'analyse médico-économique de la prise en charge d'un patient présentant un risque épidémique et biologique.
- Participer en tant que de besoin aux travaux de coopération internationale portés par la DGS.

Ces objectifs de travail seront suivis régulièrement par le comité de pilotage.