

Groupe de travail « REB au quotidien »

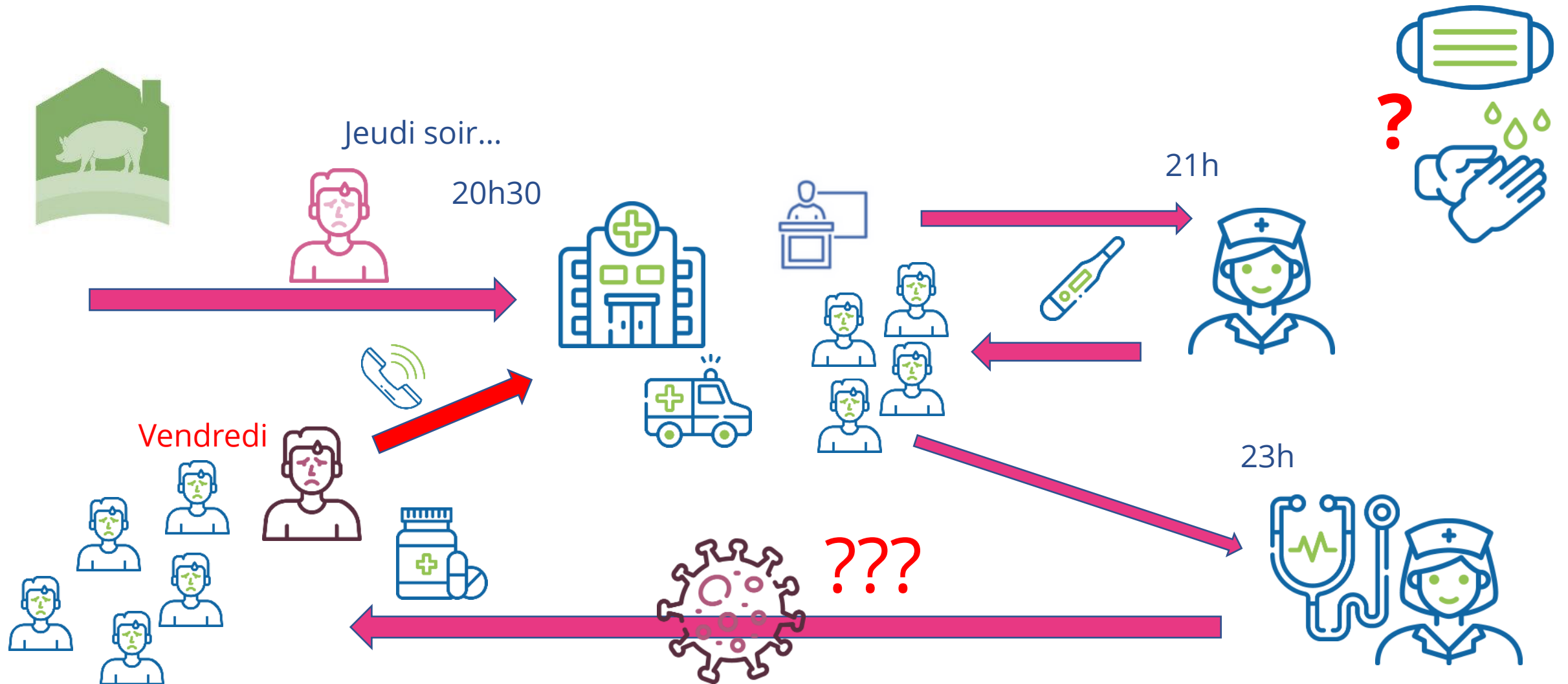
Formation nationale REB

Jeudi 30 novembre 2023

G Bendjelloul – F Chatel

gisele.bendjelloul@aphp.fr – flavie.chatel@aphp.fr

Une histoire (presque) ordinaire...



Le risque épidémique et biologique (REB) existe :

- n'importe où,*
- n'importe quand*

Les précautions standard



1. *Champ d'application & stratégie de mise en œuvre*
2. *Hygiène des mains*
3. *Equipements de protection individuelle*
4. *Hygiène respiratoire*
5. *Prévention des AES*
6. *Gestion des excréta*
7. *Gestion de l'environnement*



Audit National Pulpe' Friction 2022



- Audit déclaratif sur les pratiques autour de l'hygiène des mains par FHA en se basant sur les indications de l'OMS (2006)
- **19 046** professionnels de santé
- **433** établissements, dont 303 établissements de santé

Audit National sur la FHA 2022



- Toutes les régions de France ont participé à cet audit
- La part de la friction hydro-alcoolique moyenne dans l'hygiène des mains déclarée par les professionnels de santé, toutes catégories confondues, était de **64,5%** (35,5% de l'hygiène des mains étant réalisée par lavage à l'eau et au savon)



Évaluation des connaissances des soignants

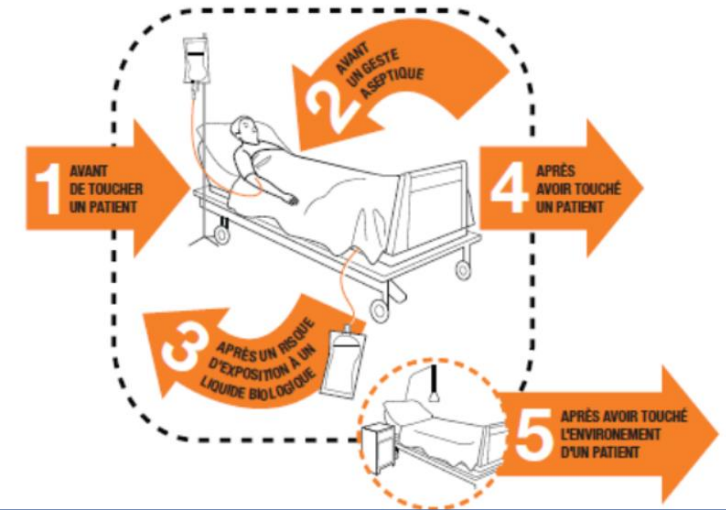
3 753 professionnels ont répondu au questionnaire.

- Près de **100%** estiment connaître :
 - Les **indications** à la FHA,
 - La **technique** de la FHA,
 - La **nécessité d'enlever ses bijoux**, mais **39%** déclarent **ne pas** les enlever systématiquement.
- 50% ne connaissent pas la composition des PHA.
- **37%** ne sont **pas convaincus de la supériorité de la FHA** sur l'eau et le savon **pour désinfecter** les mains.
- **35%** expliquent que s'ils ne réalisent pas de FHA c'est parce qu'ils **n'y pensent pas**.
- 22% pensent que la FHA n'est pas efficace sur les BMR.

Connaissances

7

Les 5 indications de l'hygiène des mains





Bonne
nouvelle !

Nous
pouvons
agir...

Au quotidien...

REB / Hygiène

=

Même combat !

Mutualisons nos forces

- ⇒ Groupe de travail « REB au quotidien » - avril 2023
- ⇒ Mission COREB nationale / SF2H / RéPIAS
- ⇒ G Bendjelloul, H Blanchard, F Chatel, M Colot-Pereira, B Grisi, G Locher, L Vaillant
- ⇒ Réunions régulières
- ⇒ Deux sous-groupes :
 - ⇒ rationnel scientifique
 - ⇒ perception du risque

Perspectives du groupe « REB au quotidien »

- Développer des **outils** et des **méthodes** à destination des formateurs
- Recruter des panels d'utilisateurs potentiels

Perception du risque : l'apport des sciences humaines et sociales

- Objectif : « pourquoi ça ne marche pas ? » - améliorer communication / prévention / formation
- Approche non exhaustive : littérature scientifique, conférences, entretiens
- Disciplines :
 - histoire, économie
 - sociologie, anthropologie, ethnologie
 - psychologie sociale, expérimentale, cognitive, de la santé, du travail

Perception
du risque :
intérêts et
valeurs

ONE CHILD IS HOLDING SOMETHING
THAT'S BEEN BANNED IN AMERICA
TO PROTECT THEM.
GUESS WHICH ONE.



We won't sell Kinder chocolate eggs in the interest of child safety. Why not assault weapons?
MOMSDEMANDACTION.ORG

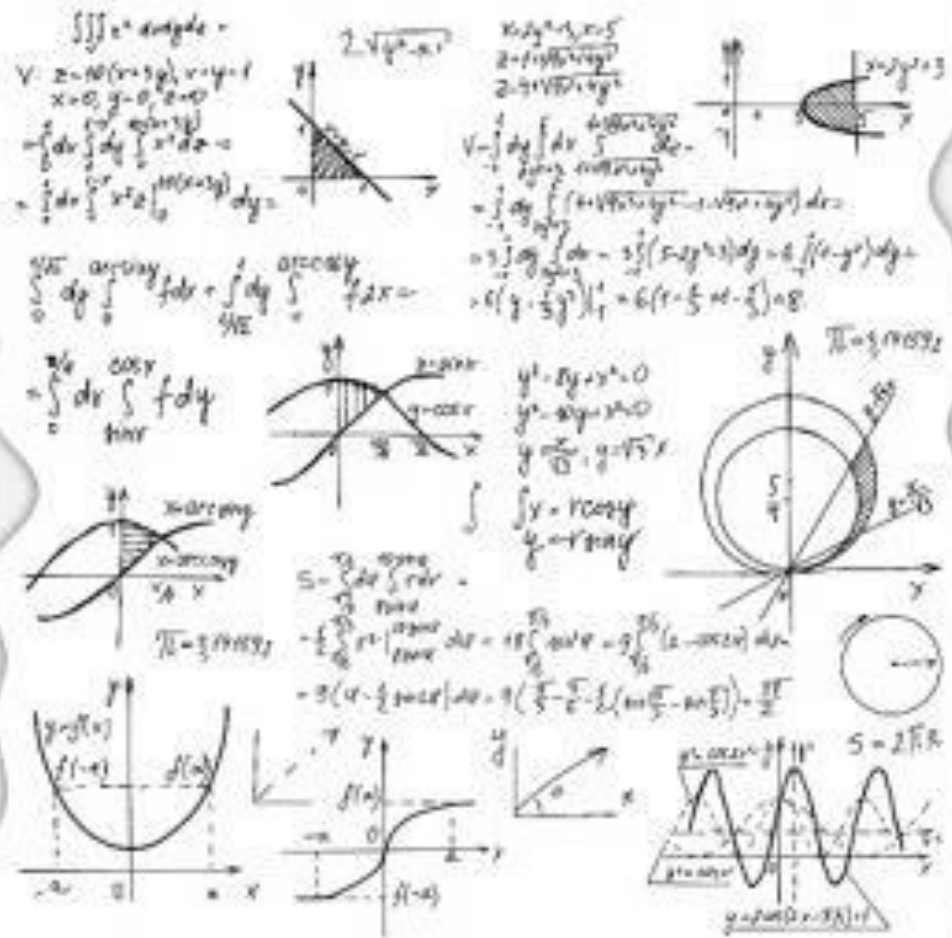
**MOMS
DEMAND
ACTION**
FOR GUN SENSE
IN AMERICA



Perception
du risque :
expériences
antérieures

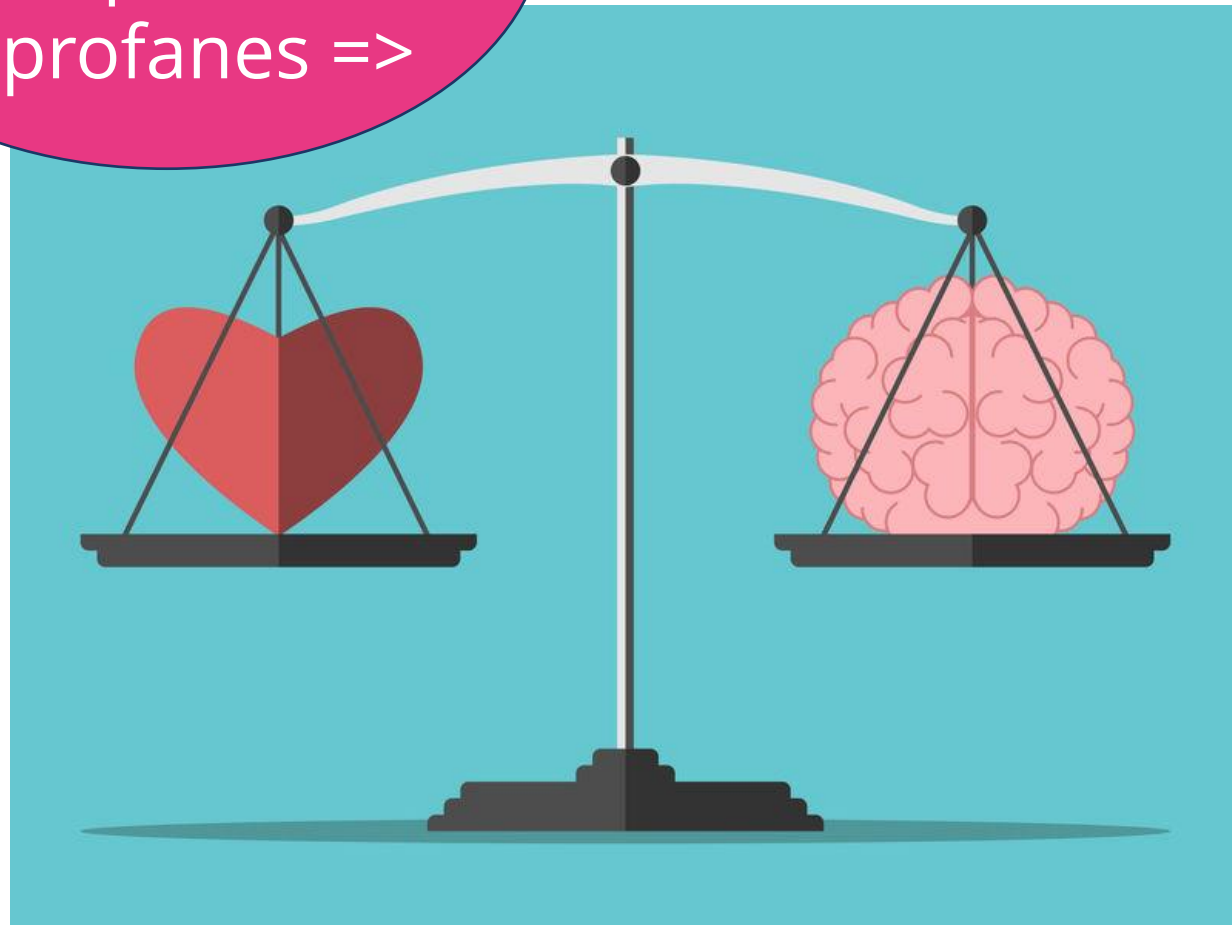
Notre
cerveau
est
économe

WHAT PART OF



DON'T YOU UNDERSTAND

Perception
du risque :
<= experts
profanes =>



The Protective Action Decision Model

Michael K.Lindell¹, and Ronald W.Perry - *The Protective Action Decision Model: Theoretical Modifications and Additional Evidence - Risk Analysis, Vol. 32, No. 4, 2012*

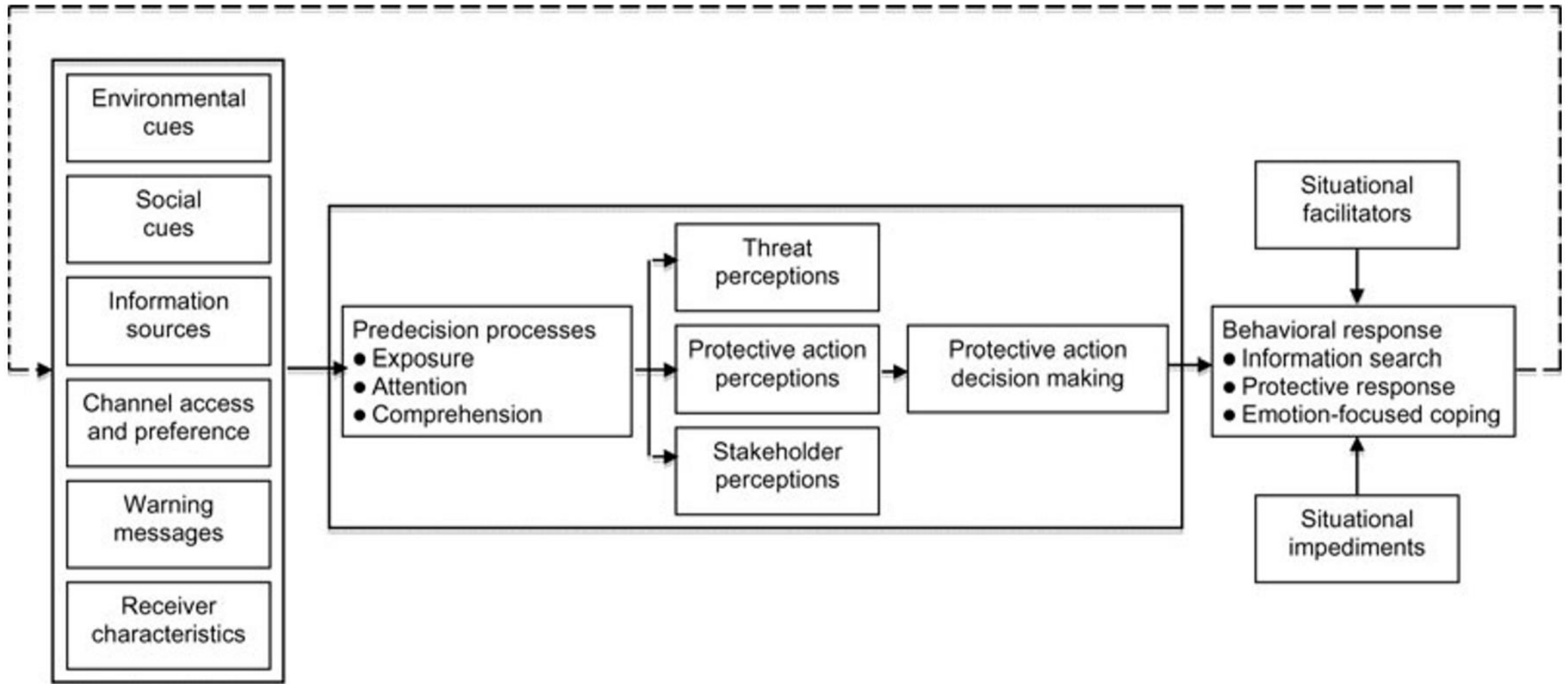


Fig. 1. Information flow in the PADM.
Source: Adapted from Lindell & Perry (2004).

Chaque personne agit selon :

- Sa **perception du risque** : familier? contrôlable? bénéfique? immédiat? médiatisé? potentiellement grave? me touchant personnellement?
- Ses **caractéristiques individuelles** : contexte personnel, social, culturel - rapport au groupe (intégré, dissident, exclus...) - croyance dans son efficacité à faire face
- Sa **perception des recommandations** : connues? mémorisées? crédibles? compréhensibles? applicables? coûteuses à mettre en œuvre?

Expert ou profane, nous faisons des choix rationnels :

- Sur l'allocation de nos ressources => à quoi vais-je consacrer mon énergie / temps / attention ?
- Selon le risque perçu => risque social immédiat (rejet) vs risque sanitaire théorique (maladie)

En cas de déni, évitement, inertie... se poser la question => les recommandations sont-elles adaptées ? réalisables ?



CNR ?

Vous
disiez ?

SSE
REB ?

CORRUSS ?

ESRN ?

CCH ?

CRAPS ?

VSS ?

ORSAN ?

SMIT ?

Exemple de retex, centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins (CPIAS) Auvergne-Rhône-Alpes



1^{er} octobre 2021,
Clermont-Ferrand

Quelques pistes...

- Écouter les professionnels : quels sont leurs besoins, méthodes, émotions, croyances?
- Multiplier les sources et supports : visuel, auditif, action, verbalisation...
- Prioriser et personnaliser ensemble les objectifs
- Commencer par des actions simples, peu coûteuses
- Travailler ensemble les moyens de les réaliser en tenant compte du contexte professionnel

Sources (non exhaustif)

- *Chauvin B, 2014 (psychologie sociale et cognitive) – in La perception des risques, Apports de la psychologie à l'identification des déterminants du risque perçu, De Boeck*
- *Kouabenan R, 2021 (psychologie du travail et ergonomie), UGA – webinaire Perception des risques et prévention, 7 mai 2021*
- *Lindell MK, and Perry RW- The Protective Action Decision Model: Theoretical Modifications and Additional Evidence - Risk Analysis, Vol. 32, No. 4, 2012*
- *Peretti-Wattel A, 2004 (sociologie) Observatoire de la santé, Inserm – conférence « les représentations du risque : une histoire de la perception, Universcience*
- *Piris L, 2023 Les perceptions de risque et de sécurité, in Chaire de recherche en prévention de la cybercriminalité [prevention-cybercrime.ca], note de synthèse vol.2num6*
- *Raude J, 2007 (psychologie de la santé et sociologie) – La perception du risque, théorie et données empiriques, in Revue des sciences sociales n°38*
- *Douglas & Widlavsky, 1984 (in Risk and culture, cité par J Raude)*
- *Vernazza N, 2021 - 2023 (anthropologie) Le virus en territoire, entre perception et mesure, in revue francophone sur la santé et les territoires, avril 2021 + entretien 2023*
- *Managing epidemics: key facts about major deadly diseases, 2nd edition (who.int)*